

PRAVILNIK O USLOVIMA KORIŠĆENJA MOTOO AUTOSOS VAUČERA

VAUČER / PAKETI važe u slučaju mehaničkog kvara i saobraćajne nezgode, uključujući događaje koje je bez namere prouzrokovao korisnik vozila, za period važenja naveden na vaučeru

MOTOO AutoSOS Srbija - Cena vaučera - 790 RSD (PDV uključen u cenu) na teritoriji Srbije (uz isključenja navedena u Pravilniku)

Pokriće u Srbiji:

- Besplatna vuča u slučaju kvara ili nesrećnog slučaja (do 100 km u oba pravca)
- Popravka vozila na licu mesta - 2 puta (do 70 km u oba pravca i do 1h rada - struja na vozilu, probušena guma, nestanak goriva i sl.)
- Pravni savet, tehnički saveti, opšte informacije
- Dolazak u roku od 1h od poziva
- Informacije o putnim pravcima
- Gotovinska pozajmica za popravku, vuču ili prevoz članova porodice, do 1.000 EUR uz depozit
- Popust za vuču izvan limita pokrivenosti
- Rent-a-car popust

MOTOO AutoSOS Evropa - Cena vaučera - 1,990 RSD (PDV uključen u cenu) na teritoriji Srbije i Evrope (uz isključenja navedena u Pravilniku)

Pokrića u Srbiji:

- Besplatna vuča u slučaju mehaničkog kvara ili nesrećnog slučaja (do 200 km u oba pravca)
- Popravka vozila na licu mesta - 2 puta (do 100 km u oba pravca i do 1h rada - struja na vozilu, probušena guma, nestanak goriva i sl.)
- Pravni savet, tehnički saveti, opšte informacije
- Dolazak u roku od 1h od poziva
- Informacije o putnim pravcima
- Gotovinska pozajmica za popravku, vuču ili prevoz članova porodice, do 1.000 EUR uz depozit
- Popust za vuču izvan limita pokrivenosti
- Rent-a-car popust
- Besplatno čuvanje vozila u slučaju saobraćajne nezgode do 3 dana
- Besplatan nastavak putovanja ili povratka do kuće u slučaju saobraćajne nezgode
- Besplatna usluga organizacije prenočišta
- Zamensko vozilo u slučaju saobraćajne nezgode do 2 dana

Pokrića u Inostranstvu:

- Besplatan prevoz vozila u slučaju saobraćajne nezgode do prebivališta korisnika
- U slučaju kvara, popravka (do 1h rada) ili vuča do najbližeg servisa
- Dolazak u roku od 1h od poziva
- Informacije o putnim pravcima
- Gotovinska pozajmica za popravku, vuču ili prevoz članova porodice, do 1.000 EUR uz depozit
- Pravni savet, tehnički saveti, opšte informacije
- Besplatno čuvanje vozila u slučaju saobraćajne nezgode do 3 dana
- Besplatan nastavak putovanja ili povratka do kuće u slučaju saobraćajne nezgode
- Besplatna usluga organizacije prenočišta
- Zamensko vozilo u slučaju saobraćajne nezgode do 2 dana
- Zdravstvena asistencija - doktor na telefonu, medicinski saveti i upućivanje na lekara

OPŠTE INFORMACIJE

Terminologija MOTOO AutoSOS vaučera:

- **"Kvar"** - mehanička i/ili elektronska neispravnost vozila koje onemogućavaju dalju vožnju ili koji dalju vožnju čine nebezbednom
- **"Popravka"** - u zavisnosti od objektivnih uslova, trajno ili privremeno, otklanjanje mehaničke i/ili elektronske neispravnosti vozila koje omogućava njegovo bezbedno pokretanje
- **"Popravka na licu mesta"** - otklanjanje kvara na motornom vozilu na mestu nalaženja vozila, koja ne zahteva: zamenu rezervnog dela, korišćenje aparata za dijagnostiku kvara na vozilu ili upotrebu alata za otklanjanje kvara na motornom vozilu, a koji se ne nalazi u vozilu za vršenje usuge šlepovanja
- **"Šlep"** - prenos vozila bez upotrebe pogona motornog vozila
- **"Saobraćajna nezgoda"** - saobraćajna nezgoda je događaj na putu ili drugom mestu otvorenom za javni saobraćaj ili koji je započeo na takvom mestu, u kome je učestvovalo vozilo u pokretu upisano u MOTOO AutoSOS vaučeru i u kome je jedno ili više lica poginulo ili povređeno i/ili je nastala materijalna šteta (npr. sudar, prevrtanje, izletanje sa puta, eksplozija, požar)
- **"Popust"** - umanjenje redovne cene usluge
- **"Izdavalac"/"Izdavalac vaučera"** - MOTOO Auto Servis
- **"Imalac"/"Imalac vaučera"** - pravno ili fizičko lice koje je uplatilo cenu vaučera i kupovinom vaučera zaključilo ugovor o budućem korišćenju ugovorenih usluga i/ili lice ovlašćeno od strane vlasnika vozila ili Imaoca vaučera da koristi motorno vozilo za koje je zaključen ugovor o budućem korišćenju ugovorenih usluga (član porodice, zaposleno lice i sl.)

Pravilnik o korišćenju usluga MOTOO AutoSOS vaučera:

- **Važenje vaučera** - Prvi dan važenja je dan naznačen kao dan početka važenja vaučera i traje 365 dana
- **Početak važenja vaučera** - MOTOO AutoSOS vaučer je aktivan 72h/3 dana posle izdavanja. Ako na vaučeru nije naznačeno tačno vreme izdavanja, isti će se smatrati aktivnim u 00:00h dana koji je naveden kao datum početka važenja Vaučera
- **Istek važenja vaučera** - MOTOO AutoSOS vaučer ističe u 24:00h dana koji je naveden u dokumentu
- **Vozilo na koje se vaučer odnosi** - Vozilo koje je navedeno u vaučeru i uneto u web aplikaciju, a koje ispunjava sve saobraćajne propise i na dan izdavanja je mlađe od 20 godina, poseduje validnu saobraćajnu dozvolu Republike Srbije i odgovarajuće tablice
- **Težina vozila** - Pravo na korišćenje MOTOO AutoSOS vaučera imaju vozila čija maksimalna bruto težina ne prelazi 3,5t
- **Broj sedišta u vozilu** - Broj sedišta ne prelazi 7 uključujući sedišta vozača
- **Godina proizvodnje vozila** - Godište vozila je godina proizvodnje vozila
- **Podaci na vaučeru** - U slučaju da bilo koji podatak koji se tiče važenja, broja ili tipa vozila nije naveden na vaučeru, vaučer se smatra nevažećim i Izdavalac vaučera ne snosi nikakvu odgovornost
- **Obaveza pružanja usluga ugovorenih izdavanjem vaučera** - nastaje ako je vozilo navedeno u vaučeru korišćeno u skladu sa Zakonom, u skladu sa propisanim zakonskim, tehničkim i uslovima održavanja vozila, u toku važenja vaučera, a vozilo usled kvara ili saobraćajne nezgode postane neoperativno, nebezbedno ili na drugi način ugrozi saobraćaj i učesnike u saobraćaju
- **Promena vozila** - U slučaju promene vozila na koje se vaučer odnosi, neiskorišćene usluge u okviru važenja vaučera se mogu preneti na novo vozilo pošto se prethodni vaučer vrati Izdavaocu. Ukoliko se promena vozila ne prijavi Izdavaocu, ugovorene usluge se mogu nadoknaditi samo vozilu čije su registarske oznake unete u vaučer
- **Akumuliranje i kombinovanje usluga** - Usluge MOTOO AutoSOS vaučera se ne mogu akumulirati, kombinovati ili menjati za druge usluge
- **Prioritet usluga** - Prioritet usluga definisanih vaučerom određuje Izdavalac vaučera
- **Broj usluga** - Korisnik usluga MOTOO AutoSOS vaučera ima pravo na korišćenje određene usluge samo jedanput u toku trajanja MOTOO AutoSOS vaučera, osim ukoliko na samom vaučeru nije drugačije naznačeno

Teritorija važenja vaučera:

- **MOTOO AutoSOS Srbija** - Obuhvata slučajeve definisane pokrićem koji se dogode na teritoriji Republike Srbije
- **MOTOO AutoSOS Evropa** - Obuhvata slučajeve/situacije definisane pokrićem koji se dogode u Srbiji i sledećim zemljama: Andora, Austrija, Belorusija, Belgija, Bosna i Hercegovina, Bugarska, Kipar, Hrvatska, Češka Republika, Danska, Estonija, Finska, Francuska, Nemačka, Gibraltor, Grčka, Mađarska, Irska, Italija, Letonija, Lihtenštajn, Litvanija, Luksemburg, Malta, Makedonija, Monako, Crna Gora, Norveška, Poljska, Portugal, Republika San Marino, Republika Moldavija, Rumunija, Rusija, Slovačka, Slovenija, Španija, Švedska, Švajcarska, Holandija, Velika Britanija i Vatikan
- **Izuzete teritorije** - Teritorije koje nisu pomenute u prethodnom stavu i/ili pripadaju Azijskom delu Rusije ili Turske ili teritoriji Autonome pokrajine Kosovo nisu obuhvaćene pokrićem MOTOO AutoSOS vaučera

AUTO SERVIS

OPIS USLUGA I USLUGE

Izdavalac MOTOO AutoSOS vaučera u saradnji sa lokalnim i internacionalnim pružaocima usluge asistencije, za vozila u pokriću u skladu sa definisanim obavezama Izdavaoca, preuzima obavezu da obezbedi pružanje sledećih usluga:

Popravka na licu mesta: Usluga popravke na licu mesta i ponovno uključenje u saobraćaj u skladu sa ovim Pravilnikom će biti sprovedena na sledeći način:

Ako je vozilo sa važećim pokrivenim nepokretno zbog događaja kojim je primetila i prijavila osoba koja upravlja vozilom, Izdavalac će poslati vozilo za pomoć na putu po prijemu notifikacije, koje će pokušati da popravi vozilo i/ili ga osposobi za uključenje u saobraćaj. Pod popravkom na licu mesta se podrazumevaju samo manje opravke, koje ne podrazumevaju specifična znanja i obuke u vezi sa pojedinačnim vrstama i modelima vozila, koje ne mogu dovesti do gubitka garancije, niti podrazumevaju zamenu rezervnih delova vozila. Intervencija na putu koja vozilo osposobi za nastavak puta i učešće u saobraćaju je privremena opravka. Vlasnik vozila je u obavezi da trajno opravi i servisira vozilo te ga dovede u stanje sigurno za upravljanje u skladu sa proizvođačkom specifikacijom. MOTOO AutoSOS vaučer obezbeđuje uslugu Popravke na licu mesta ukoliko se vozilo za opravke Izdavaoca vaučera nalazi do 70km (u oba pravca) od mesta na kom se nalazi vozilo u okviru paketa Srbija, odnosno do 100km (u oba pravca) u okviru paketa Evropa (odnosi se samo na teritoriju Srbije) uz do 1h rada na licu mesta. Za vozila koja se nalaze van prethodno navedene kilometraže, doplatu za razliku u kilometraži snosi Imalac vaučera.

Usluga šlepa: Izdavalac vaučera će obezbediti uslugu šlepa do servisa na sledeći način:

Ako je vozilo sa važećim pokrivenim nepokretno i ne može biti osposobljeno za nastavak puta i učešće u saobraćaju (usluga popravke na licu mesta nije moguća), šlep služba poslata od strane Izdavaoca vaučera na lice mesta će prevesti vozilo, putnike i pripadajući lični prtljag. Limiti predviđeni navedenom uslugom su do 2 puta u toku trajanja vaučera do 100km usluge šlep službe (u oba pravca) u okviru paketa MOTOO AutoSOS Srbija. U okviru paketa MOTOO AutoSOS Evropa do 2 puta u toku trajanja vaučera do 200km usluge šlep službe (u oba pravca) na teritoriji Srbije i Van teritorije Srbije, usluga šlepa do najbližeg servisa koji je u mogućnosti da popravi vozilo. Odabir servisa je u nadležnosti Izdavaoca vaučera. Obračun kilometara vrši se od mesta pokretanja vozila šlep službe do mesta istovara vozila za koje se pruža usluga.

Važno: U slučaju saobraćajne nezgode kada imalac vaučera zahteva da vozilo bude odšlepano u mesto i/ili zemlju boravka, bez obzira što je servis, preporučen od Izdavaoca vaučera, za predmetno vozilo moguć i dostupan na bližoj lokaciji ili je vozilo moguće osposobiti za bezbedan nastavak putovanja, korisnik se obavezuje da snosi 70% svih troškova usluge šlepa i transporta do mesta i/ili zemlje boravka.

Pravni saveti, procena vrednosti vozila, itinereri, opšte i informacije o stanju u saobraćaju:

- Pravni saveti koji obuhvata ovaj vaučer podrazumevaju savete advokata date putem telefona. Ostali troškovi koji mogu nastati u pravnom postupku bilo koje vrste nisu deo usluge koju pruža Izdavalac vaučera.
- Za usluge procene vrednosti vozila, itinerera, stanja na graničnim prelazima i putevima i tsl, Izdavalac koristi javno dostupne informacije

Dolazak na lice mesta u roku od 1h od poziva: Procenjeno vreme dolaska pružaoca usluge od momenta potvrđivanja prava na izvršenje usluge.

Novčana pozajmica za popravku vozila, šlep službu ili transport članova porodice: Novčana pozajmica se organizuje na bazi depozita do 1000€, koji će biti dostavljen Izdavaocu vaučera. Na osnovu depozita, Izdavalac će dostaviti garanciju plaćanja pružaocu usluge za popravku, šlep ili transport članova porodice. Novčana pozajmica se odobrava na osnovu odobrene garancije prihvatljive za Izdavaoca MOTOO AutoSOS vaučera, za vraćanje pozajmice u roku koji ne može biti duži od 30 dana, a u iznosu koji omogućava otklanjanje prepreke za nastavak putovanja i u maksimalnom iznosu do 1000€.

Popust na usluge šlepa ili rent-a-car-a: Popust na usluge varira u zavisnosti od perioda godine, pružaoca usluge i određene usluge. Popust definisan ovim Pravilnikom podrazumeva unapred definisanu diskontnu cenu koju sa određenim pružaocem usluge ima Izdavalac vaučera.

Skladištenje vozila: Skladištenje vozila će biti obavljeno od strane Izdavaoca vaučera kada je izabrani servis u kome bi mogla da se obavi popravka zatvoren, a usluga šlepa je obavljena kao posledica saobraćajne nezgode. Parking za vozilo će biti obezbeđen do otvaranja servisa i preuzimanja vozila ali ne duže od 3 dana (72h). Ova usluga važi samo uz paket MOTOO AutoSOS Evropa.

Besplatan nastavak putovanja: Nastavak putovanja ili povratak do mesta prebivališta vrši se najekonomičnijim sredstvom prevoza po izboru izdavaoca MOTOO AutoSOS vaučera u slučaju saobraćajne nezgode. U slučaju kvara Izdavalac MOTOO AutoSOS vaučera vrši samo usluge organizacije bez pokrivanja troškova.

Prenočište: Izdavalac vaučera će organizovati prenočište osobama koje su bile u vozilu (do maksimalnog broja osoba koji je dozvoljen registracijom vozila) u hotelu u blizini servisa ili mesta nastanka problema. Izdavalac vaučera će ponuditi i izvršiti organizaciju i preporuku hotela ali izbor i ugovaranje smeštaja će obaviti Imalac vaučera ili neko od putnika u skladu sa Uslovima ugovora hotela. Troškove prenočišta snosi u celosti Imalac vaučera.

Zamensko vozilo: Zamensko vozilo se izdaje u slučaju saobraćajne nezgode za vremenski period koji u realnim uslovima omogućava završetak putovanja ili najkraći povratak u mesto stalnog boravišta korisnika vozila navedenog u vaučeru, a najviše u trajanju do 2 uzastopna dana. Zamensko vozilo je maksimalno „B“ kategorije i određuje ga Izdavalac vaučera prema sopstvenom izboru u slučaju kada nije moguće osposobiti vozilo navedeno u vaučeru u roku od 24 sata od trenutka prijave kvara ili saobraćajne nezgode i nije moguće nastaviti putovanje na drugi način. Usluga zamenskog vozila obuhvata samo najam (rental fee) vozila. Troškovi korišćenja vozila (npr. gorivo) ili bilo koji drugi troškovi, bez obzira na poreklo (oštećenje, uništenje) su u nadležnosti Imaoca vaučera. Korisnik će biti u obavezi da se saglasi sa ostalim uslovima korišćenja iznajmljenog zamenskog vozila. Izdavalac vaučera će u slučajevima osim saobraćajne nezgode ponuditi i izvršiti organizaciju i preporuku rent-a-car kompanije ali izbor, ugovaranje i trošak najma će obaviti i izmiriti Imalac vaučera ili neko od putnika u skladu sa Uslovima ugovora rent-a-car kompanije. Korisnik usluge je u obavezi da iznajmljeno zamensko vozilo vrati rent-a-car kompaniji na jednoj od adresa na kojima rent-a-car posluje. Troškove kašnjenja u predaji iznajmljenog rent-a-car vozila snosi sam Korisnik.

Medicinska asistencija: Medicinska asistencija ne podrazumeva plaćanje eventualnih troškova medicinskih usluga već samo organizaciju usluge i telefonsku asistenciju.

SLUČAJEVI U KOJIMA JE ISKLJUČENA VAŽNOST VAUČERA

- Ukoliko je potreba za pružanjem usluge nastala kao posledica prevare ili namere od strane Imaoca vaučera rezultat izvršenja krivičnog dela prema vozilu, vandalizma, uticaja prirodnih nepogoda ili prirodne sile na vozilo ukoliko je vozilom upravljalo lice bez odgovarajuće vozačke dozvole, ukoliko je vozilo korišćeno van njegove osnovne namene, kao direktna ili indirektna posledica terorizma ili rata, prilikom učestvovanja vozila u sportskim takmičenjima
- U slučaju razlike u podacima vozila i trajanju, brojem i vrstom MOTOO AutoSOS vaučera u kom slučaju će vaučer biti poništen i proglašen nevažećim, a obaveze Izdavaoca će biti ništave
- Ukoliko je vozilo modifikovano u odnosu na originalnu fabričku opremu i podešavanja kroz pripremanje vozila za posebne svrhe (npr. trke motorcikala, trke automobile, specijalne namene uz korišćenje posebne signalizacije, prevoz opasnih materija, taksi usluge za robu, obuku vozača itd.)
- Za redovnu zamenu potrošnih delova, materijala, goriva, maziva, redovno održavanje vozila, kontrole ispravnosti vozila i ugrađene opreme vozila
- Ukoliko se oštećenje, kvar ili nezgoda dogodi van javnog puta ili na zatvorenom javnom putu
- Ukoliko se oštećenje, kvar ili nezgoda dogodi od strane sopstvene prikolice vozila
- Za oštećenja, kvarove i nezgode nastale kao rezultat upotrebe dodatne opreme vozila koja nemaju potreban tehnički atest za upotrebu (TÜV), oštećenja, kvarove i nezgode nastale kao rezultat neizvršenja obaveznih tehničkih pregleda i kontrola vozila i ugrađene opreme
- Ukoliko su popravka i održavanje neophodni za kontinuiranu upotrebu vozila
- Ukoliko se oštećenje, kvar ili nezgoda dogodi tokom vožnje pod uticajem narkotika, alkohola, usled bolesti koja utiče na percepciju ili usled pokušaja samoubistva, osim u slučajevima kada gore navedeno nije uticalo na nastalu situaciju i može se potvrditi od strane trećeg lica
- Za nadoknadu bilo koje vrednosti robe prevožene u vozilu
- Ukoliko Imalac vaučera ili putnik u vozilu na koje se vaučer odnosi ne obaveste telefonskim pozivom asistentsku kompaniju o nastalom oštećenju, kvaru ili nezgodi, neposredno posle nastalog slučaja i sa lica mesta
- Ukoliko bilo koja usluga nije organizovana od strane Izdavaoca vaučera

NAČIN OBAVEŠTAVANJA IZDAVAOCA VAUČERA:

- U slučaju oštećenja, kvara ili nezgode Imalac vaučera ili putnici će u najkraćem roku obavestiti asistentsku kompaniju Izdavaoca vaučera sa lica mesta o nastalom slučaju na telefon +381 11 4 115 115, dostupan 24h
- Imalac vaučera ili putnik u vozilu obavezan je da dostavi sledeće informacije službi asistencije Izdavaoca: Ime i prezime, Broj MOTOO AutoSOS vaučera, Registarski broj vozila, Broj šasije vozila, Broj telefona sa koga pozivate, Lokaciju na kojoj se nalazi, Opis kvara/ nezgode/ nastale situacije

Napomena: Ukoliko ima povredjenih lica, Imalac vaučera ili putnik tu informaciju odmah treba da saopšti operateru

Preuzimanjem MOTOO AutoSOS vaučera br. _____, Imalac vaučera je svojim potpisom potvrdio da je pročitao/la, razumeo/la i u celosti prihvatio/la sve uslove definisane ovim Pravilnikom o uslovima korišćenja MOTOO AutoSOS vaučera.

Imalac MOTOO AutoSOS vaučera ima mogućnost obraćanja Izdavaocu vaučera putem call centra 24/7 na telefonski broj +381 11 4 115 115 ili putem elektronske pošte na adresu office@autosos.rs

Za Imaoca MOTOO AutoSOS vaučera

Preuzimanjem MOTOO AutoSOS vaučera br. _____, Imalac vaučera svojim potpisom potvrđuje da je pročitao/la, razumeo/la i u celosti prihvatio/la sve uslove definisane ovim Pravilnikom o uslovima korišćenja MOTOO AutoSOS vaučera.

Za Izdavaoca MOTOO AutoSOS vaučera

Potpis Imaoca vaučera